

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

obowiązują do 1 marca 2023

### 1. Gwarancja

INKEMA POLSKA sp. z o.o. (dalej również, jako INKEMA POLSKA) udziela gwarancji jakości dostarczanych towarów o treści zawartej w niniejszych ogólnych warunkach gwarancji, O ile nic innego nie wynika z treści łączącej Państwa z nami Umowy Serwisowej.

Oznacza ona, że w czasie określonym w gwarancji, podmiot uprawniony jest do otrzymania bezpłatnego usunięcia usterek, które wynikają z wad materiałowych, konstrukcyjnych, produkcyjnych lub instalacyjnych.

### 2. Warunek gwarancji

Udzielana gwarancja pozostaje gwarancją warunkową, co oznacza, że uprawnienia przyznane Państwu na mocy niniejszego dokumentu mogą być realizowane wyłącznie wówczas, gdy towary dostarczane przez INKEMA POLSKA użytkowane są w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

### 3. Okres gwarancji

Gwarancja niniejsza udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży danego towaru, pod warunkiem zawarcia z INKEMA POLSKA umowy serwisowej, nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty protokolarnego przekazania zamontowanego urządzenia.

Gwarancja niniejsza udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży danego towaru pod warunkiem wykonania min. 1 pełnego przeglądu w roku, a także przeglądu porozruchowego w okresie nie później niż 6 miesięcy od daty protokolarnego przekazania urządzenia.

INKEMA POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany zalecanej liczby przeglądów, w zależności od niestandardowych warunków użytkowania urządzenia, nietypowych warunków pracy, etc.

Dokonywanie przeglądów nie zwalania użytkownika z obowiązku wykonywania czynności konserwacyjnych wymienionych w instrukcji i innej dokumentacji produktowej.

W przypadku braku wykonania przeglądu, o którym mowa w niniejszej gwarancji, gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy, od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży.

INKEMA POLSKA wyraźnie wskazuje, że gwarancja niniejsza wygasa w stosunku do konkretnej usterki, a to w trybie art. 475 k.c. (następca niemożliwość świadczenia), w przypadku braku dostępności części zamiennych dla jej usunięcia.

#### 4. Obowiązki INKEMA POLSKA w okresie gwarancji

INKEMA POLSKA, w okresie gwarancji, zobowiązuje się do podjęcia, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonego powiadomienia o usterce, działań niezbędnych do usunięcia zgłoszonej usterki oraz poinformuje o planowanym terminie usunięcia usterki.

Prawidłowo sporządzone powiadomienie o usterce musi zawierać:

- wskazanie typu towaru,
- numeru seryjny towaru,
- miejsca montażu towaru,
- opis warunków użytkowania towaru.

#### **WAŻNE**

W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości INKEMA POLSKA zobowiązuje Państwa do jak najszybszego powiadomienia INKEMA POLSKA oraz zaleca - zależnie od stopnia usterki lub awarii – wyłączenie towaru z eksploatacji do czasu podjęcia innej decyzji przez INKEMA POLSKA.

Powiadomienie o usterce powinno być skierowane na adres poczty elektronicznej INKEMA POLSKA: [serwis@inkema.com](mailto:serwis@inkema.com)

W przypadku braków w powiadomieniu o usterce INKEMA POLSKA zastrzega dla siebie prawo do wezwania do uzupełnienia powiadomienia o usterce. Do czasu uzupełnienia powiadomienia o usterce termin na usunięcie usterki nie rozpoczyna biegu.

O ile dla usunięcia zgłoszonej usterki niezbędne będzie zamówienie części zamiennych lub materiałów termin jej usunięcia zostanie wydłużony i będzie uwzględniał czas niezbędny na zamówienie i dostawę części zamiennych lub materiałów.

W ramach niniejszej gwarancji INKEMA POLSKA na swój koszt usunie usterki, które wywołały niezdatność towaru do użytku, a wynikające z wady materiałowej lub robocizny INKEMA POLSKA, pod warunkiem, że usterka wystąpiła w okresie gwarancji i nie doszło do naruszenia żadnego z punktów powodujących wyłączenie gwarancji.

Jeżeli koszt usunięcia usterki jest znaczny, a usterka nie uniemożliwia korzystania z towaru, INKEMA POLSKA może, według własnej dyskrecjonalnej decyzji, odmówić usunięcia usterki i w zamian za to zaproponować Państwu zapłatę kwoty odpowiadającej obniżeniu ceny towaru z racji na wystąpienie usterki.

O ile w toku badania usterki INKEMA POLSKA uzna usterkę za nie objętą niniejszą gwarancją, koszty rozliczenia prac INKEMA POLSKA do chwili podjęcia tej decyzji będą rozliczane zgodnie z aktualnymi stawkami INKEMA POLSKA.

#### 5. Państwa obowiązki w okresie gwarancji

Państwa współpraca w ramach realizacji niniejszej gwarancji jest ważnym elementem obowiązków INKEMA POLSKA stąd w ramach niniejszej gwarancji INKEMA POLSKA zobowiązuje Państwa do współpracy z INKEMA POLSKA dla potrzeb realizacji niniejszej gwarancji, a w szczególności poprzez:

- a. zgłaszanie potrzeby wykonania przeglądu (jeśli dotyczy),
- b. przedstawianie opisanych przez INKEMA POLSKA materiałów, a w tym zdjęć usterek, nagrań video i audio towarów dotkniętych usterkami, dokumentacji technicznej;
- c. przedstawianie opisanych przez INKEMA POLSKA wyjaśnień zawierających opis zdarzenia poprzedzającego wystąpienie usterki, opis sposobu korzystania przez Państwa z towaru przed, w trakcie i po wystąpieniu usterki, a w tym sposobu postępowania z towarem po zakończeniu korzystania;
- d. niezwłoczne, tj. w dniu dostarczenia towaru, zgłaszanie do INKEMA POLSKA, w przypadku odbierania przez Państwo towaru od przewoźnika zatrudnionego przez INKEMA POLSKA, informacji o dostrzeżonych przez Państwa usterkach w towarze dostarczonym przez przewoźnika lub Państwa zastrzeżeniach, co do jakości towaru dostarczonego przez przewoźnika;

INKEMA POLSKA, na wypadek braku współpracy z Państwa strony niezbędnej dla usunięcia usterki, zastrzega dla siebie prawo do określenia Państwu stosownego, nie krótszego niż 7 dni terminu na podjęcie współpracy oraz prawo, a w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu do odmowy usunięcia usterki z Państwa winy.

#### 6. Wyłączenia z zakresu gwarancji

INKEMA POLSKA wyraźnie wyłącza z zakresu niniejszej gwarancji usterki:

- a. będące wynikiem zaakceptowanych przez Państwa, w wyniku przyjęcia oferty INKEMA POLSKA, braków w towarach, uszkodzeń w towarach, oraz każdej innej niezgodności towarów w tym technicznej lub funkcjonalnej;
- b. spowodowane zwykłym zużyciem towarów podczas użytkowania, a w szczególności zużycie lub uszkodzenie powłok wierzchnich, w tym powłok malarskich;
- c. będące uszkodzeniem zewnętrznym towarów oraz konsekwencją takich uszkodzeń;
- d. spowodowanej podczas transportu organizowanego przez INKEMA POLSKA w przypadku przyjęcia przez Państwa dostawy towaru bez uwag oraz w

przypadku braku zgłoszenia do INKEMA POLSKA uszkodzeń w dniu dostarczenia Państwu towarów;

- e. wywołane wypadkiem niezwiązanym z towarem;
- f. wynikające z nadmiernego obciążenia towaru;
- g. wynikające z katastrofy naturalnej;
- h. wynikające z kontaktu z kwasami lub innymi środkami, które mogą powodować korozję i których nie określono w podpisanej ofercie;
- i. wynikające z zewnętrznych warunków środowiskowych;
- j. wynikające z pracy jakiegokolwiek Państwa instalacji w tym instalacji elektrycznej;

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń w wyniku zalania,
- uszkodzeń w wyniku spalania,
- uszkodzeń będących wynikiem nadzwyczajnych warunków pogodowych,
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego działania instalacji elektrycznej (np. przepięcia, spadki napięcia, itd.)
- uszkodzeń z powodu oddziaływania pól elektromagnetycznych,
- naturalnego zużycia urządzenia, tj. eksploatacji urządzenia (m.in. linki, sprężyny, czujniki ciśnieniowe, akumulatory, rolki, szczotki, odboje, i.in.) Pełna lista części eksploatacyjnych dostępna na żądanie w dz. serwisu INKEMA POLSKA.

## 7. Utrata gwarancji

Utratę praw z niniejszej gwarancji powoduje:

- a. użytkowanie towaru powyżej cykli godzinowych, na których potrzeby je zaprojektowano (jak wskazano w ofercie);
- b. wszelka modyfikacja towaru, po jego instalacji lub dostawie, dokonana bez udziału INKEMA POLSKA lub podmiotu przez nią autoryzowanego;
- c. eksploatacji towarów w sposób nieopisany, nieprzewidziany w ofercie INKEMA POLSKA;
- d. instalacja towarów, naprawy, przeglądy i konserwacja przeprowadzona przez podmiot inny niż INKEMA POLSKA lub przez nią autoryzowany;
- e. niewykonywanie przeglądów określonych w pkt. III niniejszej gwarancji,
- f. niewykonywanie zaleceń poprzeglądowych.

## 8. Wyłączenie odpowiedzialności INKEMA POLSKA

INKEMA POLSKA wyłącza przepisy dotyczące rękojmi za wady towarów sprzedanych.

Całkowita odpowiedzialność INKEMA POLSKA za wady towarów zostaje ograniczona do obowiązków wynikających z treści niniejszego dokumentu gwarancji.

INKEMA POLSKA wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelkie Państwa szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez INKEMA umowy sprzedaży towarów, a w szczególności za utracone przez Państwa korzyści.

Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych przez INKEMA POLSKA z winy umyślnej.

Całość obowiązków INKEMA POLSKA związanych ze sprzedanymi Państwu towarami zawarta jest w niniejszej gwarancji.

## 9. Postanowienia końcowe i prawo właściwe

Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.

Gwarancja obowiązuje na urządzenia zainstalowane na terenie Polski.

INKEMA POLSKA jest uprawniona do wstrzymania świadczenia z gwarancji, gdy nie otrzymała za dostarczone urządzenie i/lub instalację lub inne usługi wymaganej zapłaty.

Jakiegokolwiek odstępstwa od niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej.

Sądem właściwym dla sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby INKEMA POLSKA.