

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

obowiązują od 1 marca 2023

1. Gwarancja

INKEMA POLSKA sp. z o.o. (dalej również, jako INKEMA POLSKA) udziela gwarancji jakości towarów dostarczanych pod marką INKEMA, o treści zawartej w niniejszych ogólnych warunkach gwarancji, o ile nic innego nie wynika z treści łączącej Państwa z nami Umowy Serwisowej.

Oznacza ona, że w czasie określonym w gwarancji, podmiot uprawniony jest do otrzymania bezpłatnego usunięcia usterek, które wynikają z wad materiałowych, konstrukcyjnych, produkcyjnych lub instalacyjnych.

2. Warunek gwarancji

Udzielana gwarancja pozostaje gwarancją warunkową, co oznacza, że uprawnienia przyznane Państwu na mocy niniejszego dokumentu mogą być realizowane wyłącznie wówczas, gdy towary dostarczane przez INKEMA POLSKA użytkowane są w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

3. Okres gwarancji

Gwarancja niniejsza udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży danego towaru, pod warunkiem zawarcia z INKEMA POLSKA umowy serwisowej, nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty protokolarnego przekazania zamontowanego urządzenia.

Gwarancja niniejsza udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży danego towaru pod warunkiem wykonania min. 1 pełnego przeglądu w roku, a także przeglądu porozruchowego w okresie nie później niż 6 miesięcy od daty protokolarnego przekazania urządzenia.

INKEMA POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany zalecanej liczby przeglądów, w zależności od niestandardowych warunków użytkowania urządzenia, nietypowych warunków pracy, etc.

Dokonywanie przeglądów nie zwalania użytkownika z obowiązku wykonywania czynności konserwacyjnych wymienionych w instrukcji i innej dokumentacji produktowej.

W przypadku braku wykonania przeglądu, o którym mowa w niniejszej gwarancji, gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy, od daty wystawienia faktury dotyczącej sprzedaży.

INKEMA POLSKA wyraźnie wskazuje, że gwarancja niniejsza wygasa w stosunku do konkretnej usterki, a to w trybie art. 475 k.c. (następca niemożliwość świadczenia), w przypadku braku dostępności części zamiennych dla jej usunięcia.

4. Obowiązki INKEMA POLSKA w okresie gwarancji

INKEMA POLSKA, w okresie gwarancji, zobowiązuje się do podjęcia, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo sporządzonego powiadomienia o usterce, działań niezbędnych do usunięcia zgłoszonej usterki oraz poinformuje o planowanym terminie usunięcia usterki.

Prawidłowo sporządzone powiadomienie o usterce musi zawierać:

- wskazanie typu towaru,
- numeru seryjny towaru,
- miejsca montażu towaru,
- opis warunków użytkowania towaru.

WAŻNE

W przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości INKEMA POLSKA zobowiązuje Państwa do jak najszybszego powiadomienia INKEMA POLSKA oraz zaleca - zależnie od stopnia usterki lub awarii – wyłączenie towaru z eksploatacji do czasu podjęcia innej decyzji przez INKEMA POLSKA.

Powiadomienie o usterce powinno być skierowane na adres poczty elektronicznej INKEMA POLSKA: serwis@inkema.com

W przypadku braków w powiadomieniu o usterce INKEMA POLSKA zastrzega dla siebie prawo do wezwania do uzupełnienia powiadomienia o usterce. Do czasu uzupełnienia powiadomienia o usterce termin na usunięcie usterki nie rozpoczyna biegu.

O ile dla usunięcia zgłoszonej usterki niezbędne będzie zamówienie części zamiennych lub materiałów termin jej usunięcia zostanie wydłużony i będzie uwzględniał czas niezbędny na zamówienie i dostawę części zamiennych lub materiałów.

W ramach niniejszej gwarancji INKEMA POLSKA na swój koszt usunie usterki, które wywołały niezdatność towaru do użytku, a wynikające z wady materiałowej lub robocizny INKEMA POLSKA, pod warunkiem, że usterka wystąpiła w okresie gwarancji i nie doszło do naruszenia żadnego z punktów powodujących wyłączenie gwarancji.

Jeżeli koszt usunięcia usterki jest znaczny, a usterka nie uniemożliwia korzystania z towaru, INKEMA POLSKA może, według własnej dyskrecjonalnej decyzji, odmówić usunięcia usterki i w zamian za to zaproponować Państwu zapłatę kwoty odpowiadającej obniżeniu ceny towaru z racji na wystąpienie usterki.

O ile w toku badania usterki INKEMA POLSKA uzna usterkę za nie objętą niniejszą gwarancją, koszty rozliczenia prac INKEMA POLSKA do chwili podjęcia tej decyzji będą rozliczane zgodnie z aktualnymi stawkami INKEMA POLSKA.

5. Państwa obowiązki w okresie gwarancji

Państwa współpraca w ramach realizacji niniejszej gwarancji jest ważnym elementem obowiązków INKEMA POLSKA stąd w ramach niniejszej gwarancji INKEMA POLSKA zobowiązuje Państwa do współpracy z INKEMA POLSKA dla potrzeb realizacji niniejszej gwarancji, a w szczególności poprzez:

- a. zgłaszanie potrzeby wykonania przeglądu (jeśli dotyczy),

- b. przedstawianie opisanych przez INKEMA POLSKA materiałów, a w tym zdjęć usterek, nagrań video i audio towarów dotkniętych usterkami, dokumentacji technicznej;
- c. przedstawianie opisanych przez INKEMA POLSKA wyjaśnień zawierających opis zdarzenia poprzedzającego wystąpienie usterki, opis sposobu korzystania przez Państwa z towaru przed, w trakcie i po wystąpieniu usterki, a w tym sposobu postępowania z towarem po zakończeniu korzystania;
- d. niezwłoczne, tj. w dniu dostarczenia towaru, zgłaszanie do INKEMA POLSKA, w przypadku odbierania przez Państwo towaru od przewoźnika zatrudnionego przez INKEMA POLSKA, informacji o dostrzeżonych przez Państwa usterkach w towarze dostarczonym przez przewoźnika lub Państwa zastrzeżeniach, co do jakości towaru dostarczonego przez przewoźnika;

INKEMA POLSKA, na wypadek braku współpracy z Państwa strony niezbędnej dla usunięcia usterki, zastrzega dla siebie prawo do zakreślenia Państwu stosownego, nie krótszego niż 7 dni terminu na podjęcie współpracy oraz prawo, a w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu do odmowy usunięcia usterki z Państwa winy.

6. Wyłączenia z zakresu gwarancji

INKEMA POLSKA wyraźnie wyłącza z zakresu niniejszej gwarancji usterki:

- a. będące wynikiem zaakceptowanych przez Państwa, w wyniku przyjęcia oferty INKEMA POLSKA, braków w towarach, uszkodzeń w towarach, oraz każdej innej niezgodności towarów w tym technicznej lub funkcjonalnej;
- b. spowodowane zwykłym zużyciem towarów podczas użytkowania, a w szczególności zużycie lub uszkodzenie powłok wierzchnich, w tym powłok malarskich;
- c. będące uszkodzeniem zewnętrznym towarów oraz konsekwencją takich uszkodzeń;
- d. spowodowanej podczas transportu organizowanego przez INKEMA POLSKA w przypadku przyjęcia przez Państwa dostawy towaru bez uwag oraz w przypadku braku zgłoszenia do INKEMA POLSKA uszkodzeń w dniu dostarczenia Państwu towarów;
- e. wywołane wypadkiem niezwiązanym z towarem;
- f. wynikające z nadmiernego obciążenia towaru;
- g. wynikające z katastrofy naturalnej;
- h. wynikające z kontaktu z kwasami lub innymi środkami, które mogą powodować korozję i których nie określono w podpisanej ofercie;
- i. wynikającej z zewnętrznych warunków środowiskowych;
- j. wynikające z pracy jakiegokolwiek Państwa instalacji w tym instalacji elektrycznej;

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń w wyniku zalania,
- uszkodzeń w wyniku spalania,
- uszkodzeń będących wynikiem nadzwyczajnych warunków pogodowych,

- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego działania instalacji elektrycznej (np. przepięcia, spadki napięcia, itd.)
- uszkodzeń z powodu oddziaływania pól elektromagnetycznych,
- naturalnego zużycia urządzenia, tj. eksploatacji urządzenia (m.in. linki, sprężyny, czujniki ciśnieniowe, akumulatory, rolki, szczotki, odboje, i.in.) Pełna lista części eksploatacyjnych dostępna na żądanie w dz. serwisu INKEMA POLSKA.

7. Utrata gwarancji

Utratę praw z niniejszej gwarancji powoduje:

- a. użytkowanie towaru powyżej cykli godzinowych, na których potrzeby je zaprojektowano (jak wskazano w ofercie);
- b. wszelka modyfikacja towaru, po jego instalacji lub dostawie, dokonana bez udziału INKEMA POLSKA lub podmiotu przez nią autoryzowanego;
- c. eksploatacji towarów w sposób nieopisany, nieprzewidziany w ofercie INKEMA POLSKA;
- d. instalacja towarów, naprawy, przeglądy i konserwacja przeprowadzona przez podmiot inny niż INKEMA POLSKA lub przez nią autoryzowany;
- e. niewykonywanie przeglądów określonych w pkt. III niniejszej gwarancji,
- f. niewykonywanie zaleceń po przeglądowych.

8. Wyłączenie odpowiedzialności INKEMA POLSKA

INKEMA POLSKA wyłącza przepisy dotyczące rękojmi za wady towarów sprzedanych.

Całkowita odpowiedzialność INKEMA POLSKA za wady towarów zostaje ograniczona do obowiązków wynikających z treści niniejszego dokumentu gwarancji.

INKEMA POLSKA wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelkie Państwa szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez INKEMA umowy sprzedaży towarów, a w szczególności za utracone przez Państwa korzyści.

Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych przez INKEMA POLSKA z winy umyślnej.

Całość obowiązków INKEMA POLSKA związanych ze sprzedanymi Państwu towarami zawarta jest w niniejszej gwarancji.

9. Gwarancja na urządzenia innych producentów

W przypadku sprzedaży urządzeń wyprodukowanych przez innych producentów, INKEMA POLSKA udziela gwarancji na te urządzenia, przyjmując zobowiązania gwarancyjne zgodne z warunkami określonymi przez danego producenta.

Zakres, okres oraz warunki gwarancji udzielanej przez INKEMA POLSKA na urządzenia innych producentów odpowiadają warunkom gwarancji ustalonym przez producenta danego urządzenia, o ile nie zostało postanowione inaczej.

Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja uprawnień gwarancyjnych może podlegać ograniczeniom wynikającym z dokumentacji producenta, w tym w szczególności z wymogów dotyczących instalacji, eksploatacji, konserwacji oraz zgłaszania usterek.

Szczegółowe warunki gwarancji dla poszczególnych urządzeń innych producentów dostępne są na życzenie lub mogą być udostępnione wraz z dokumentacją produktu.

10. Postanowienia końcowe i prawo właściwe

Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.

Gwarancja obowiązuje na urządzenia zainstalowane na terenie Polski.

INKEMA POLSKA jest uprawniona do wstrzymania świadczenia z gwarancji, gdy nie otrzymała za dostarczone urządzenie i/lub instalację lub inne usługi wymaganej zapłaty.

Jakiegokolwiek odstępstwa od niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej.

Sądem właściwym dla sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby INKEMA POLSKA.